Al momento dell'attribuzione del contributo la famiglia riceve una email con il **CODICE DOTE SCUOLA** di 8 caratteri, da conservare per l'autorizzazione ai pagamenti, l'ammontare del contributo e la scadenza del voucher.

Registrazione sul Portale Beneficiari

Occorre registrarsi ad ogni anno scolastico, anche se la dote è già stata utilizzata in passato, per registrarsi il Richiedente deve entrare nella pagina di accesso del Portale Beneficiari:

https://beneficiari.edenred.it/

e cliccare su **Registrati Ora**, quindi compilare il form di registrazione in cui devono essere inseriti i dati obbligatori (indicati da *) del genitore/legale rappresentante che ha richiesto il voucher.

Il Portale invia una email all'indirizzo inserito per la registrazione con la richiesta di conferma. Da quel momento è possibile accedere con le credenziali.

Al primo accesso verrà richiesto di selezionare il prodotto/servizio di cui si fruisce: selezionare Programmi Sociali Pubblici, confermare il Codice Fiscale del Richiedente e la data di nascita di un figlio.



Dal Portale beneficiari (accessibile anche da smartphone) è possibile consultare il saldo dell'importo residuo e le transazioni effettuate.

Ricerca dei servizi convenzionati

Per ricercare un negozio convenzionato bisogna accedere al sito web http://networkpsp.edenred.it/dotescuola

selezionare il programma **Dote Scuola Regione Lombardia** e scegliere il luogo (città o provincia) di interesse.

Utilizzo di Dote Scuola

È possibile utilizzare Dote Scuola presso un qualunque punto convenzionato (negozio, libreria o scuola) presentando la Tessera Sanitaria (TS-CNS) del richiedente come una carta di pagamento.

Gli esercenti sono dotati di uno dei seguenti strumenti:

- **POS** (prevalentemente presso i punti vendita della Grande Distribuzione): il Richiedente potrà utilizzare fisicamente la propria TS-CNS o quella di un eventuale delegato. Per la delega è necessario utilizzare il modulo di delega e comunicarlo a Edenred prima di effettuare gli acquisti.
- **PC**: l'esercente inserirà ne Portale di gestione di Edenred il Codice Fiscale del Richiedente e due caratteri a caso del CODICE DOTE SCUOLA in possesso del Richiedente. ES: **Codice Dote Scuola 123A7891.** Il portale di gestione chiede **l'inserimento del 2° e dell'8° carattere**, **inserire 2 e 1**
  ATTENZIONE: per motivi di sicurezza non si deve mai comunicare l'intero Codice Dote Scuola, che deve essere custodito con cura.

Al momento della transazione il punto di servizio rilascerà uno scontrino non fiscale che riporterà il saldo iniziale, l'importo speso e il residuo disponibile.

Recupero del Codice Dote Scuola

In caso di smarrimento del Codice Dote Scuola, è possibile recuperarlo cliccando al seguente link:

https://beneficiari.edenred.it/web/ticketservice/recuperapin

Alla pagina di recupero del Codice Dote Scuola è necessario inserire il Codice Fiscale del Richiedente, quello del Beneficiario e l'indirizzo email. Il Codice Dote Scuola verrà inviato a questo indirizzo.

L'invio della email è tracciato.