

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI, PEDAGOGICI E PARASCOLASTICI PER MINORI PERIODO 01.09.2015-07.09.2018

FAQ AL 01.07.2015

D. In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se il servizio della gara in oggetto indicata è di nuova costituzione o se è già gestito ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che lo gestisce.

R. Il servizio non è di nuova costituzione. L'attuale appaltatore è la Coop Stripes di Rho

D. Ai sensi dell’art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all’assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l’elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati e corsi di formazione obbligatoria svolti

R. L’art. 9 del capitolato speciale d’appalto riporta l’elenco non nominativo del personale, con l’indicazione dei livelli e degli scatti di anzianità maturati. Si integra lo stesso con la previsione temporale degli eventuali prossimi scatti:

CONTRATTO	SCATTI	Prossimi scatti	LIVELLO
INDET.COORDINATRICE	5	esauriti	E1
INDET. PEDAGOGISTA.	2	Settembre 2017	E1
INDET. EDUCATORE	4	Settembre 2017	D2
INDET. EDUCATORE	5	esauriti	D1
INDET. EDUCATORE	3	Settembre 2016	D1
INDET. MEDIAT. CULT.	2	Febbraio 2016	D1
INDET. EDUCATORE	1	Settembre 2017	D1
INDET. EDUCATORE	1	Settembre 2017	D1

Si dichiara inoltre che il personale ha effettuato tutti i corsi di formazione obbligatori e che al personale non vengono applicati superminimi e migliorie ad personam.

D. Con la presente siamo a richiedere chiarimenti in merito alla discrepanza fra l'ART 9 PERSONALE del Capitolato speciale d'appalto ove si evince che in base all'art 37 del CCNL di riferimento il personale a tempo indeterminato elencato (n.8 operatori) dovrà essere assorbito nella Cooperativa subentrante in caso di aggiudicazione. In seguito alla pag 23 Punto B Progetto gestionale nel Disciplinare di gara, viene indicata un' attribuzione di punteggio per organigramma completo, qualifiche, anzianità/curriculum e presenza di particolari competenze specifiche. La domanda è la seguente: sulla base di quali modalità date un punteggio a questa voce quando esistendo l'obbligo suddetto dell'art 37 occorre assorbire personale nuovo e che quindi esso sarà parte dell'organigramma e solo dopo aggiudicazione è possibile conoscere curriculum, titoli specifici e competenze specifiche? Il punteggio allora viene attribuito ad un elenco del personale che attualmente è parte dell'organico della cooperativa partecipante ma che ovviamente non potrà essere inserito nella realtà? O sulla base di quale altro criterio viene poi attribuito il punteggio?

R. L’attribuzione del punteggio per il personale di cui al progetto gestionale riguarderà le figure per le quali non sussiste in capo alla ditta partecipante l’obbligo di assorbimento in base all’art. 37 del CCNL riguardanti i contratti a tempo indeterminato. In ogni caso la ditta, a completamento dell’organigramma, potrà comunque presentare i curricula di personale da impiegare in caso di rinuncia da parte del personale della ditta uscente, che quindi verrà valutato in sede di gara.

D. In riferimento al servizio educativo per adolescenti serale presso il Centro di aggregazione giovanile “Non sono Gianburrasca”, si chiede cortesemente di indicare il n° previsto di settimane di apertura nel triennio e per ogni anno scolastico compreso nel periodo di affidamento (si segnala pag. 2 del Disciplinare il refuso “SERVIZIO EDUCATIVO PER ADOLESCENTI (7sett. per il 2013 e 19 sett. per il 2014)”.

R. Come già previsto all’art. 8 punto A1 del capitolato speciale d’appalto, il numero di settimane di apertura nel triennio è stimato n. 78 (26x3)

D. In riferimento al servizio socio-educativo diurno, si chiede cortesemente di confermare che sia richiesta la figura di educatore professionale, e di descrivere in che cosa consista l’attività “Equipe CAG Non sono Gianburrasca” e “Equipe CAG pre-post bus” indicate tra le attività per le quali potranno essere usati i locali del CAG messi a disposizione dall’amministrazione comunale siti nel Polo Sociale di via Vittorio Veneto 12. Si chiede inoltre di specificare il rapporto operatore/bambini richiesto, e inoltre il numero medio di bambini frequentanti nell’a.s. 2014/2015 (segnalando eventuali forti discontinuità di presenze nel corso dell’anno).

R. Il personale dedicato al servizio deve essere qualificato per la funzione richiesta di educatore professionale. Il capitolato (art. 8 punto A1) prevede la possibilità di utilizzare i locali del servizio per l’eventuale équipe del CAG per quanto riguarda la programmazione e la verifica delle attività svolte a favore dell’utenza. Nell’ultimo anno scolastico si è avuto un rapporto operatore/bambini pari a 1:15 e si è avuto un numero medio di frequentanti pari a 28/30 senza registrare discontinuità nella frequenza.

D. In riferimento ai servizi di pre-post scuola, assistenza trasporto su scuola bus, si chiede cortesemente di indicare la figura professionale richiesta. Si chiede inoltre di confermare che il rapporto operatore/bambino richiesto per i servizi di pre-post sia di 1:25, e se l’applicazione del rapporto è da intendersi rigidamente (es. obbligo di inserire il 2° operatore al 26° bambino) oppure con una misura di tolleranza (indicando quale: es. 1 operatore fino a 28 bambini, o altro).

R. La figura professionale per il pre e post scuola è già indicata all’art. 8 punto B1 del capitolato. Lo stesso requisito vale per il servizio di assistenza scuola bus. Il rapporto richiesto per i servizi di pre-post è di 1:25 che deve essere mantenuto nel corso dello svolgimento del servizio. Eventuali deroghe saranno valutate fermo restando l’obbligo di mantenere un rapporto giornaliero medio non superiore a 1:25.

D. Con riferimento alle modalità di presentazione dell’offerta tecnica:

l’indice e le copertine sono inclusi nel computo del numero massimo di pagine?

R. SI

D. All’interno di grafici / tabelle è ammesso l’utilizzo di caratteri e modalità di formattazione del testo differenti rispetto a quelle indicate per la redazione dell’offerta tecnica?

R. SI

D. I curricula degli operatori richiesti sono da intendersi in aggiunta al limite massimo di 25 pagine?

R. No, il contenuto deve essere composto da max 25 pagine comprese di allegati.

D. Per 1 pagina si intende 1 facciata A4 oppure 2 facciate A4 (fronte e retro)?

R. Per una pagina si intende 1 facciata A4 totale 25 facciate

D. Quali sono i costi orari di ogni figura professionale applicati attualmente, o in alternativa, quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara?

R. I costi orari di ogni figura professionale sono quelli previsti dal contratto di lavoro vigente a seconda dei diversi livelli e degli scatti maturati dal personale.

D. In riferimento alla valutazione del curriculum del personale educativo impiegato e dei referenti per ogni servizio, richiesto nell'offerta tecnica e valorizzato con un punteggio di massimo 5 punti, si chiede di chiarire come verranno valutati i curricula presentati dalle ditte offerenti e che non sono attualmente in gestione nei servizi, considerando che le cooperative sociali sono vincolate al riassorbimento del personale (art. 37 CCNL Cooperative Sociali), e che perciò di fatto saranno necessitate al riassorbimento del personale attualmente impiegato (e i cui curricula potranno non essere coincidenti con quelli presentati in sede di gara, relativi a personale alle proprie dipendenze).

R. L'attribuzione del punteggio per il personale di cui al progetto gestionale riguarderà le figure per le quali non sussiste in capo alla ditta partecipante l'obbligo di assorbimento in base all'art. 37 del CCNL riguardanti i contratti a tempo indeterminato. In ogni caso la ditta, a completamento dell'organigramma, potrà comunque presentare i curricula di personale da impiegare in caso di rinuncia da parte del personale della ditta uscente, che quindi verrà valutato in sede di gara. La valutazione dei curricula sarà fatta in base alla qualifica professionale, ai titoli e alle esperienze maturate.

D. Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali, essendo obbligati all'assorbimento del personale, richiediamo l'integrazione dell'elenco del personale fornito con indicazione, per ogni operatore, di: qualifica professionale, eventuali indennità-superminimi-migliorie ad personam riconosciuti, monte ore settimanale di impiego, eventuale numero di operatrici in maternità.

R.

CONTRATTO	SCATTI	Prossimi scatti	LIVELLO	Ore set. Da contratto
INDET.COORDINATRICE	5	esauriti	E1	38
INDET. PEDAGOGISTA.	2	Settembre 2017	E1	30
INDET. EDUCATORE	4	Settembre 2017	D2	38
INDET. EDUCATORE	5	esauriti	D1	26
INDET. EDUCATORE	3	Settembre 2016	D1	32
INDET. MEDIAT. CULT.	2	Febbraio 2016	D1	25
INDET. EDUCATORE	1	Settembre 2017	D1	35
INDET. EDUCATORE	1	Settembre 2017	D1	20

Le ore di assegnazione sul servizio vengono definite di anno in anno in base alle necessità dell'Ente (es. n. iscrizioni ai servizi).

Non risulta personale in maternità. Si dichiara inoltre che al personale non vengono applicati superminimi e migliorie ad personam.

D. Qualora previsti, a quanto ammontano i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione?

R. Non è previsto alcun costo di pubblicazione da rifondere alla stazione appaltante

D. È previsto il riconoscimento di un buono pasto o rimborso per il pasto, agli operatori che sono in servizio durante l'orario della mensa per il servizio di assistenza durante i Centri Estivi? I costi derivanti sono oggetto di corrispettivo da parte dell'Ente appaltante, o sono da considerarsi a carico della Cooperativa? Qual è il costo attuale per operatore? Quale ditta gestisce attualmente il servizio di ristorazione / mensa per gli istituti scolastici e Centri Estivi presso cui verrà svolto il servizio?

R. Come previsto all'art. 8 punto A2 l'Amministrazione comunale si fa carico del costo del pasto per gli operatori in servizio durante lo svolgimento della mensa del CRE. Il servizio è gestito dalla ditta Sodexo Italia Spa.

D. Attualmente vengono utilizzati delle autovetture / pulmini messi a disposizione dalle ditte in gestione e/o dall'amministrazione comunale dei servizi di centro ricreativo estivo, centro di

aggregazione giovanile? In caso affermativo, quali mezzi vengono messi a disposizione e con quale kilometraggio medio annuale (se gli oneri relativi sono a carico della ditta aggiudicataria)?

R. Nessun mezzo è messo a disposizione dall'Amministrazione comunale per lo svolgimento dei servizi CRE e GAG.

D. Si chiede cortesemente di chiarire che la fornitura dei pasti per gli utenti dei servizi di centri ricreativi estivi non sia a carico della ditta affidataria dei servizi in appalto.

R. La fornitura dei pasti per gli utenti dei servizi dei centri ricreativi estivi NON è a carico della ditta affidataria dei servizi di cui al presente appalto.

D. Si chiede di conoscere il prezzo orario per le diverse prestazioni richieste dal capitolato (tariffe riconosciute all'attuale gestore)

R. I prezzi orari riconosciuti all'attuale gestore sono i seguenti:

- Servizio pre e post scuola € 18,50/h
- Servizio assistenza bus € 17,50/h
- CRE:
 - coordinamento €23/h
 - animatore € 19,10/h
 - ausiliari € 16,50/h
 - Non sono Gianburrasca €22,00/h
 - Servizio mediazione linguistica € 21,00/h
 - Pedagogista €25,00/h

Tutti i prezzi sono al netto di Iva 4%