



Comune di Nerviano
Città Metropolitana di Milano

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – IMPORTANTE NOVITA' SU MODALITA' DISDETTA DEL PASTO E DI PRENOTAZIONE PASTO IN BIANCO

A partire dalla data di inizio della ristorazione scolastica delle **scuole primaria** secondo il calendario stabilito dall'Istituto Comprensivo, e anche per gli utenti delle **scuole dell'infanzia**, la comunicazione dell'eventuale assenza / uscita anticipata, nonché la richiesta del pasto in bianco, sarà a cura del genitore/tutore secondo le modalità in seguito descritte.

Il pasto per Vostro figlio/a risulterà prenotato automaticamente e pertanto è indispensabile dare tempestiva comunicazione di assenza / uscita anticipata, nonché la richiesta del pasto in bianco.

In caso di mancata comunicazione, il pasto verrà preparato e pertanto addebitato all'utente mediante avviso di PagoPa relativo ai pasti consumati il mese precedente (seguirà specifica informativa).

Vi chiediamo quindi di attenervi alle istruzioni sotto indicate e procedere con la disdetta ogni qualvolta vostro figlio non usufruirà del servizio, o avrà necessità del pasto in bianco.

LE COMUNICAZIONI PER DISDIRE IL PASTO, O PER RICHIEDERE IL PASTO IN BIANCO, DOVRANNO ESSERE INVIATE DALLE ORE 14.30 DEL GIORNO PRECEDENTE ED ENTRO LE ORE 9.30 DEL GIORNO DELL'ASSENZA.

Le eventuali comunicazioni di assenza o non fruizione del pasto (es. uscita anticipata) inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

NON SARANNO TENUTE IN CONSIDERAZIONE ALTRE MODALITA' PER DISDETTA DEL PASTO.

In caso di mancata prenotazione del pasto in bianco entro l'orario suindicato, non verranno effettuate modifiche al menù.

Inoltre, in caso di mancata fruizione del pasto a causa di uscita anticipata non programmata (es: malessere improvviso) nella fascia oraria dalle 9.30 alle 11.00, la rilevazione verrà effettuata a cura del personale della ditta Sodexo Spa.

SI RIPORTANO QUI DI SEGUITO I DATI NECESSARI PER LA SEGNALAZIONE DI ASSENZA, NON FRUIZIONE DEL PASTO, O PRENOTAZIONE PASTO IN BIANCO, CHE VANNO CONSERVATI CON CURA.

La modalità "DA SITO WEB" di seguito dettagliata è accessibile tramite il portale web dell'utenza, collegandosi al sito internet del Comune di Nerviano all'indirizzo www.comune.nerviano.mi.it e cliccando sul link "SERVIZI SCOLASTICI E ASILO NIDO" entrando nell'area riservata con lo **SPID** del genitore dichiarante/pagante.

CODICE BADGE: Indicato sia nell'email ricevuta che sul sito dell'utenza


CODICE IVR: Indicato esclusivamente nell'email ricevuta

PASSWORD IVR: Indicata sia nell'email sia sul sito dell'utenza, nella sezione principale "Anagrafica" nel riquadro dei dati dell'alunno.

Dati Alunno

Cognome e nome:	ROSSI MARIO
Residenza:	INDIRIZZO
Scuola e classe:	PRIMARIA - classe: 1A
Badge: 633	Tessera: 633
Password risponditore IVR	1234
Fascia: TARIFFA INTERA	Reddito: Non Presentato

La comunicazione di non fruizione del servizio dovrà avvenire secondo le modalità sotto indicate:

CANALE DI COMUNICAZIONE	MODALITA' e INDICAZIONI SU COME PROCEDERE
<p>DA SITO WEB</p> <p>Accessibile da PC o smartphone con SPID</p> 	<p>Accedere al Portale Web, entrare nella sezione “Segnalazione Assenza” e cliccare su una delle scelte disponibili che il sistema proporrà:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>Richiesta per conto di COGNOME NOME (2714) per il giorno 15/09/2022</i></p> <p><input checked="" type="radio"/> segnalazione assenza</p> <p><input type="radio"/> segnalazione assenza prolungata Indicare la data di termine dell'assenza prolungata, se non si conosce lasciare la data impostata dal sistema</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text" value="20/09/2022"/> <input type="text" value="..."/> </p> <p><input type="radio"/> richiesta di pasto in bianco</p> </div> <p>È possibile segnalare l'assenza prolungata per un massimo di 5 giorni di refezione. Nel caso dovesse prolungarsi, sarà necessario rinnovarla. In caso contrario, la segnalazione scadrà e le presenze saranno nuovamente addebitate dal primo giorno di mensa successivo alla scadenza.</p>
<p>SMS DA TELEFONO CELLULARE</p>	<p>Inviare un SMS (NO WhatsApp), al numero 4390003349, sempre negli orari: 14.30 del giorno antecedente alla fruizione del pasto ed entro le ore 9.30 del giorno di fruizione. Il messaggio deve essere composto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1151 (spazio) BADGE (spazio) PASSWORD IVR per l'assenza del singolo giorno <i>oppure</i> - 1251 (spazio) BADGE (spazio) PASSWORD IVR per un'assenza prolungata (oppure per riattivare il servizio mensa dopo un'assenza prolungata) <i>oppure</i> - 1351 (spazio) BADGE (spazio) PASSWORD IVR per richiedere il pasto in bianco per il singolo giorno <p>Il BADGE e la PASSWORD IVR sono riportati sia nell'email ricevuta che sul sito dell'utenza, nella sezione principale “Anagrafica”</p>
<p>DA TELEFONO FISSO VERSO NUMERO VERDE</p>	<p>Chiamare, da qualsiasi telefono di rete fissa, il numero verde 800 198 482, sempre negli orari già menzionati, e seguire la procedura: DOPO IL MESSAGGIO DI BENVENUTO VIENE RICHiesto IL CODICE UTENTE: Digitare il CODICE IVR (indicato nell'email) seguito da # SE VIENE UTILIZZATO UN TELEFONO SCONOSCIUTO AL SISTEMA, VIENE RICHiesto DI DIGITARE LA PASSWORD IVR ASSOCIATA ALL'UTENTE, seguita da # VIENE RICHiesta LA SEGnalAZIONE DA INOLTrare: Digitare 1 per segnalare l'assenza giornaliera, 2 per segnalare l'inizio di un'assenza prolungata nel tempo, 3 per richiedere un pasto in bianco per la giornata. SE TUTTE LE OPERAZIONI SONO STATE ESEGUITE CORRETTAMENTE, IL SISTEMA TERMINA LA CHIAMATA SEGnalANDO L'ACCETTAZIONE DELLA RICHiesta, DIVERSAMENTE VERRA' SEGnalATO L'ERRORE.</p>

Per qualsiasi informazione relativa al funzionamento del sistema informatico, si potrà contattare il numero verde 800.363.203 degli uffici Sodexo S.p.A., martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00, oppure via mail all'indirizzo inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com