



COMUNE DI NERVIANO
(Città Metropolitana di Milano)



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA Modalità di pagamento dei pasti

1. Introduzione

Il Comune di Nerviano ha incaricato la Ditta Sodexo Italia SPA di gestire il servizio di refezione scolastica e la relativa riscossione delle tariffe con modalità di pre-pagato: cioè, pagamento con codice personale presso punti vendita autorizzati.

Si chiede cortesemente di leggere con attenzione quanto segue, poiché la Vostra collaborazione è preziosa e necessaria per l'avvio e la gestione ottimale del servizio stesso.

Per informare gli utenti vengono qui di seguito riportate alcune particolarità dei servizi di pagamento e alcuni aspetti annessi.

2. Cosa si intende per servizio pre-pagato

La modalità "pre-pagato" consiste nel pagamento anticipato del servizio mensa.

Verrà utilizzato un sistema con modalità di pagamento anticipato attraverso un codice personale, con ricariche presso punti convenzionati.

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un **Codice Personale Ricarica** a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta.

(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali - D. Lgs. 196/2003) (di seguito legge) e successive modifiche ed integrazioni.

3. Come funziona il servizio di pre-pagato

I pasti devono essere pagati anticipatamente.

Per il pagamento bisogna comunicare all' esercente autorizzato il **Codice Personale Ricarica** dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'importo che si vuole versare (importo minimo di ricarica non inferiore a € 20,00).

L'esercente effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

NB. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro unico documento di prova dell'avvenuto pagamento.

4. Dove effettuare una ricarica

I punti autorizzati presso i quali recarsi per effettuare la ricarica per il pagamento dei pasti sono:

BAR CAFFE' ITALIA	Piazza Italia, 17	Nerviano
RIVENDITA TABACCHI E GIORNALI BERTA	Via S. Francesco n° 3	Garbatola
CART. E PROFUMERIA - GIORNALI CASATI A.	Via Kennedy n° 46	Nerviano

Presso la **CARTOLERIA CASATI** sarà possibile pagare, oltre che in contanti, anche mediante bancomat e carta di credito.

5. In più

Sono attivi ulteriori canali di pagamento:

* **carta di credito**, per ricaricare on-line il proprio conto pasti. www.comune.nerviano.mi.it - link: Servizio Refezione Scolastica

* **sportelli ATM Bancomat**, con qualsiasi tessera bancomat presso tutti gli sportelli di banca UNICREDIT su tutto il territorio italiano. Sarà sufficiente inserire la propria tessera bancomat, seguire il percorso "altre funzioni" - "pagamenti e utenze" - "pagamenti convenzionati", poi digitare **909** come codice CCP (ID Ente) e infine il Numero di Riferimento personale (visibile e stampabile anche dalle proprie pagine web)

I pagamenti effettuati presso gli ATM di Unicredit sono soggetti ad una commissione fissa di € 0,95, indipendente dall'importo ricaricato.

6. Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato giornalmente dall'ammontare ricaricato. Le ricariche effettuate presso gli esercenti sono **gratuite** e non sono previste commissioni o oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto.

7. Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo:

- Direttamente in **Comune** presso l'Ufficio Pubblica Istruzione;
- Presso i **Punti Autorizzati** chiedendo direttamente all'esercente l'importo residuo del credito prima di effettuare la "ricarica". (*Una volta effettuata la ricarica la stessa è visibile il giorno seguente*).
- Tramite il **Sito Internet** del Comune di Nerviano www.comune.nerviano.mi.it link: Servizio Refezione Scolastica, entrando in un'area protetta del sito e digitando il codice utente e la password sotto indicati, sarà possibile visualizzare la situazione dei pagamenti, le ricariche effettuate, le presenze al servizio rilevate, ecc.

Mediante SMS (servizio completamente gratuito) se è già stata data l'autorizzazione durante l'iscrizione al servizio di ristorazione, sarà possibile essere avvisati (tramite SMS) quando il credito del proprio conto pasti è quasi esaurito (sotto la soglia dei 5 pasti disponibili).

Chi non avesse provveduto a suo tempo all'autorizzazione, potrà contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione al numero 0331/438935-36

8. Scadenza dei pagamenti

Le ricariche non devono essere effettuate a una scadenza fissa: l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare (non inferiore a € 20,00) e quando effettuare la ricarica, avendo però cura di conservare un credito positivo.

9. Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- ❖ viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica, secondo indicazioni che saranno impartite al termine dell'anno scolastico;
- ❖ viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

10. Controllo dei pagamenti

Il Comune e la ditta Sodexo effettueranno periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati ed attiveranno tutte le procedure per il recupero di quanto dovuto, in continuità con le modalità già in essere.

Si provvederà a trasmettere periodicamente a tutti gli utenti il proprio "RIEPILOGO" contenente sia le presenze rilevate sia l'estratto delle ricariche effettuate.

11. A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi richiesta di informazione e chiarimento, all'accesso ai servizi on-line si potrà contattare Sodexo Italia Spa al numero 800.761.186 oppure 02/69684435 dal martedì al giovedì dalle 14:00 alle 16:00 e mercoledì dalle 9:00 alle 12:00, identificandosi tramite il Codice help desk che verrà richiesto all'inizio di ogni conversazione. (il codice è indicato in fondo a questo documento informativo), oppure scrivendo a: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com

SI RINGRAZIA PER L'ATTENZIONE
Sodexo Italia Spa